

Chính sách bảo hành & đổi trả

Bảo hành sản phẩm là: khắc phục những lỗi, sự cố xảy ra do lỗi của nhà sản xuất

Qui định về bảo hành & đổi trả

Quý khách hàng sẽ được đổi trả sản phẩm hoặc được hoàn tiền trong các trường hợp sau đây:

- Sản phẩm quá hạn sử dụng ghi trên bao bì.
- Sản phẩm không đúng với hạng mục trong đơn hàng.
- Sản phẩm không chính hãng.
- Sản phẩm bị bể, vỡ, bị mốc do lỗi của nhà sản xuất hoặc lỗi của khâu vận chuyển trước khi tới tay người dùng.

Những trường hợp không được bảo hành:

- Sản phẩm bị rách, bẩn, hư hại... không phải do lỗi của khâu vận chuyển
- Những sản phẩm bị rách, bẩn, hư hỏng, ... không phải do lỗi của nhà sản xuất
- Sản phẩm mà khách hàng đã bóc ra hoặc đã dùng dở