

1. CỬA HÀNG STEPHANIE’S GARDEN

- Địa chỉ: Số 6 ngách 35/32 Ngõ Thì Sĩ, Phường Vạn Phúc, Quận Hà Đông, Thành Phố Hà Nội, Việt Nam
- Mã số đăng ký hộ kinh doanh: 0108051804
- Mã số thuế: 8068496678-001
- Chủ cửa hàng: Phạm Phương Ly

2. Hướng dẫn mua hàng

Mua hàng online:

Nếu bạn mua hàng online, chúng tôi sẽ hướng dẫn như sau:

- ⇒ Bạn vào website chúng tôi
- ⇒ Bạn vào sản phẩm cần mua hoặc bấm vào khung tìm kiếm sản phẩm cần mua
- ⇒ Bạn tìm kiếm được sản phẩm bạn cần mua sau đó bạn bấm vào số lượng để thêm số lượng cần mua, sau đó bạn bấm vào nút mua ngay hoặc thêm vào giỏ hàng và bạn tiếp tục chọn thêm sản phẩm
- ⇒ Tại khung giỏ hàng bạn xem số lượng và chủng loại bạn mua đã đúng chưa

Sau đó bạn tiến hành đặt hàng, bạn các thông tin cần thiết như email, số điện thoại, địa chỉ giao hàng chính xác

- ⇒ Cuối cùng, bạn chọn phương thức thanh toán để chốt đơn hàng.

3. Chính sách giao hàng

3.1. Quý khách tới mua hàng trực tiếp tại cửa hàng:

- Quý khách kiểm tra kỹ sản phẩm, đối chiếu sản phẩm với phiếu xuất, phiếu bảo hành (nếu có) trước khi ký nhận.

3.2. Giao nhận tại nhà:

- Bộ phận giao nhận sẽ liên lạc với Quý khách hàng để sắp xếp thời gian, địa điểm cụ thể để giao hàng cho Quý khách.

– Quý khách vui lòng trực tiếp kiểm tra kỹ hàng hoá ngay khi nhận hàng từ người chuyển phát hàng hoá, nếu có vấn đề liên quan tới vấn đề chủng loại, chất lượng, số lượng hàng hoá không đúng như trong đơn đặt hàng, niêm phong đã bị thay đổi. Quý khách vui lòng không nhận hàng và thông báo ngay cho Chúng tôi để cùng phối hợp xử lý. Nếu không có bất cứ vấn đề gì, quý khách vui lòng ký nhận vào biên bản giao hàng.

3.3. Quy định chung:

- Thời gian giao hàng tính theo giờ hành chính (không bao gồm ngày nghỉ, ngày lễ)
- Miễn phí giao hàng cho tất cả các đơn hàng. Giao hàng tại Việt Nam trong khoảng 10-20 ngày.

4. Hình thức thanh toán

Quý Khách Thanh toán bằng tiền mặt sau khi nhận hàng hoặc bằng chuyển khoản qua ngân hàng

5. Chính sách bảo hành đổi trả

Bảo hành sản phẩm là: khắc phục những lỗi, sự cố xảy ra do lỗi của nhà sản xuất

5.1. Qui định về bảo hành:

- Nếu sản phẩm không chất lượng hiệu quả như cam kết của nhà sản xuất.
- Nếu sản phẩm không chính hãng.
- Nếu sản phẩm bị bể/vỡ khi tới tay người dùng.

5.2. Những trường hợp không được bảo hành:

- Sản phẩm đã hết thời hạn bảo hành hoặc mất Phiếu bảo hành.
- Những sản phẩm bị rách, bẩn, hư hỏng, ... không phải do lỗi của nhà sản xuất

6. Chính sách bảo mật thông tin

6.1. Thu thập thông tin cá nhân:

Các thông tin thu thập thông qua website sẽ giúp chúng tôi:

Cung cấp cho bạn thông tin mới nhất trên Website của chúng tôi

Xem xét và nâng cấp nội dung và giao diện của Website

Hỗ trợ khách hàng khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi

Giải đáp thắc mắc khách hàng

Thực hiện các bản khảo sát khách hàng về dịch vụ

Thực hiện các hoạt động quảng bá liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi

Khi đăng ký sử dụng dịch vụ quý khách có thể sẽ được yêu cầu đăng ký với chúng tôi thông tin cá nhân (Email, Họ tên, Số ĐT liên lạc...). Mọi thông tin khai báo phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp.

Chúng tôi không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật của thông tin khai báo.

Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về số lần viếng thăm, bao gồm số trang quý khách xem, số links (liên kết) bạn click và những thông tin khác liên quan đến việc kết nối đến . Chúng tôi cũng thu thập các thông tin mà trình duyệt Web (Browser) quý khách sử dụng mỗi khi truy cập vào website Chúng tôi , bao gồm: địa chỉ IP, loại Browser, ngôn ngữ sử dụng, thời gian và những địa chỉ mà Browser truy xuất đến.

6.2. Sử dụng thông tin cá nhân

Chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin cá nhân quý khách với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của “Chính sách bảo mật” này.

Khi cần thiết, chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này để liên hệ trực tiếp với bạn dưới các hình thức như: gọi điện trực tiếp để xác nhận đơn hàng hoặc tư vấn, gửi thư ngỏ, thư cảm ơn, thông tin về dịch vụ và bảo mật, quý khách có thể nhận được thư định kỳ cung cấp thông tin sản phẩm, dịch vụ mới, thông tin về các sự kiện sắp tới hoặc thông tin tuyển dụng nếu quý khách đăng kí nhận email thông báo.

6.3. Chia sẻ thông tin cá nhân

Chúng tôi cam kết thông tin của khách hàng sẽ được bảo mật một cách an toàn nhất và sẽ **KHÔNG** được bán hoặc trao đổi với bên thứ ba bất kỳ. Tuy nhiên, thông tin của khách hàng có thể được cung cấp trong một số trường hợp đặc biệt sau:

Được sự cho phép tiết lộ của khách hàng.

Bên thứ ba được khách hàng ủy quyền hoặc cho phép yêu cầu. Chúng tôi cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng.

Theo yêu cầu của cơ quan pháp lý hoặc từ cơ quan chính phủ hoặc nếu Chúng tôi tin rằng hành động đó là cần thiết nhằm tuân theo các yêu cầu pháp lý hoặc chiếu theo luật pháp.

Cho các công ty, tổ chức chúng tôi thuê để thay mặt Chúng tôi thực hiện một số chức năng của website.

6.4. Truy xuất thông tin cá nhân:

Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi cho phép bạn truy cập hoặc chỉnh sửa, xóa thông tin cá nhân của mình, hoặc nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về các điều khoản thông tin cá nhân, hãy gửi e-mail cho chúng tôi.

6.5. Bảo mật thông tin cá nhân:

– Khi bạn gửi thông tin cá nhân của bạn cho chúng tôi, bạn đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên, Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân của quý khách bằng mọi cách thức có thể.

Tuyệt Đối Bạn Không Cung Cấp Các Thông Tin: Chúng tôi không thu thập các thông tin mật hay thông tin cá nhân nhạy cảm như:

- Passwords để đăng nhập trên các tài khoản: facebook, yahoo, gmail...
- Thông tin chi tiết các tài khoản ngân hàng: username, password,...

Nếu có nhân viên hay bạn thấy các thông tin trên website yêu cầu bạn vui lòng không cung cấp các thông tin đó, vì có thể đó là các nhân viên giả mạo nhân viên hoặc website của công ty. Nếu bạn cung cấp những thông tin đó chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm các vấn đề liên quan phát sinh.

6.6. Thông tin liên hệ:

– Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ bạn về “Chính sách bảo mật” này. Nếu bạn có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ Email: cskh@trongkhuvuon.com hoặc số điện thoại Hotline: 0708.101.599