

## **Chính sách về quy trình xử lý khiếu nại**

Khi có bất kì vấn đề nào về sản phẩm mà quý khách hàng muốn khiếu nại, vui lòng liên hệ cho cửa hàng qua một trong các kênh liên lạc sau:

- Số điện thoại Hotline: 0708.101.599
- Email: [cskh@trongkhuvuon.com](mailto:cskh@trongkhuvuon.com)

### **Quý khách vui lòng kiểm tra kĩ gói hàng khi nhận hàng:**

- Kiểm tra kĩ số lượng và loại sản phẩm, vui lòng đối chiếu với đơn hàng và hóa đơn gửi kèm
- Kiểm tra tình trạng của sản phẩm khi nhận hàng, vui lòng kiểm tra xem sản phẩm có bị bể, bị vỡ, bị mốc khi nhận hàng hay không
- Kiểm tra hạn sử dụng ghi trên bao bì, tem nhãn của sản phẩm

Khi có bất kì vấn đề nào về sản phẩm khi nhận hàng như trên, quý khách vui lòng chụp ảnh lại hiện trạng của gói hàng khi nhận hàng và liên lạc với chúng tôi qua các kênh liên lạc ở trên trong 48 giờ. Bộ phận chăm sóc khách hàng của chúng tôi sẽ hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của quý khách theo quy định về chính sách bảo hành và đổi trả.